

Публичная оферта для физических лиц об оказании услуги по организации участия в Фестивале популяризации здорового образа жизни — «Стальной характер»

Общество с ограниченной ответственностью «ФПС СПОРТ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам услуги по организации участия в Фестивале популяризации здорового образа жизни — «Стальной характер». Настоящее предложение в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается принятие участия в Мероприятии или оплата Заказчиком билета на Мероприятие.

Термины и определения

1. «Публичная оферта, Оферта» — настоящий документ «Публичная оферта об оказании услуги по организации участия в фестивале популяризации здорового образа жизни — «Стальной характер», размещенный на сайте Исполнителя.
2. «Сайт Исполнителя» — ресурс в сети Интернет, размещенный по адресу: <http://steelcharacter.ru/>.
3. «Акцепт Оферты, Акцепт» — полное и безоговорочное присоединение к условиям Оферты путем прохождения процедуры регистрации на Мероприятие в день его проведения или оплата Услуги в установленном настоящей Офертой порядке (в зависимости от того, какое событие наступит ранее).
4. «Услуга» — организация участия Заказчика в Мероприятии на условиях Оферты.
5. «Мероприятие» — это экстремальная полоса препятствий, являющаяся новой формой увлекательного и активного отдыха, граничащего с экстримом. Проект представляет собой мероприятие, в котором все препятствия сложны лишь с психологической точки зрения. Старты мероприятия включают в себя четыре формата участия:
 - «Стальной характер» Любители 3К: экстремальная полоса, протяженностью 3 км;
 - «Стальной характер» Любители 5К: экстремальная полоса, протяженностью 5 км;
 - «Стальной характер» Любители 7К: экстремальная полоса, протяженностью 7 км.
 - «Стальной характер» Любители 9К: экстремальная полоса, протяженностью 9 км. Мероприятие не является соревнованием и не носит соревновательный характер.
6. «Билет» — предоставляемый Участнику после оплаты Услуги, имеющий уникальный номер, электронный файл, который содержит сведения о дате и времени проведения Мероприятия и подтверждает право участия в Мероприятии.

7. «Исполнитель» — Общество с ограниченной ответственностью «ФПС СПОРТ», Юридический адрес 625025, Тюменская область, Тюмень г, ул. К. Маркса, д.121, кв.40 Фактический адрес 625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Льва Толстого, д.3. Телефон, факс +7 922 439 52 22 юридический отдел. Расчетный счет Западно-Сибирский банк ПАО Сбербанк г. Тюмень БИК 047102651, к/с 30101810800000000651, р/с 40702810867100046451 ОГРН 1147232011300, ИНН / КПП 7203306484/720301001.
8. Исполнитель является организатором Мероприятия.
9. «Заказчик» — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящей Оферты путем прохождения процедуры регистрации на Мероприятие или путем оплаты билета на Мероприятие.
10. «Трасса» — обозначенный специальными указателями линейный участок местности, на котором размещены различные сооружения и препятствия (в том числе, элементы зданий, участки пересеченной местности, водоемы, ограждения колючей проволоки и т. п.), которые преодолевают участники Мероприятия. Трасса в целом, а также ее отдельные элементы являются собственностью Исполнителя и предоставляются Заказчику в пользование на время прохождения Трассы. Карта Трассы, фотографии и описание препятствий размещены на Сайте Исполнителя.
11. «Правила Мероприятия» — правила и требования, устанавливаемые Исполнителем, регулирующие порядок проведения и обеспечения, участия, присутствия на Мероприятии, которые обязательны для Заказчика, Посетителя, Персонала и других лиц. Правила Мероприятия определены в настоящей Оферте, а также в иных локальных нормативных актах Исполнителя.
12. «Персонал Мероприятия» — сотрудники и представители Исполнителя, а также иные лица, обеспечивающие проведение Мероприятия.
13. «Посетитель Мероприятия, Посетитель» — физическое лицо, находящееся в месте проведения Мероприятия, не являющееся Заказчиком, не относящееся к Персоналу Мероприятия и иным образом не задействованное в проведении Мероприятия, в том числе в обеспечении общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия.
14. «Регистрационная форма» — перечень сведений о Заказчике, размещенный на Сайте Исполнителя и (или) на странице в сети «Интернет», предназначенной для покупки билетов.

Предмет оферты

1. Исполнитель обязуется оказать Участнику Услугу на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а Заказчик обязуется оплатить Услугу на условиях предоплаты.
2. Состав Услуги: Однократное прохождение Заказчиком Трассы; Предоставление Заказчику памятного знака (вид и форма на усмотрение исполнителя) после прохождения Трассы. Предоставление разумного количества питьевой воды. Исполнитель вправе оказать Заказчику иные услуги, как без взимания дополнительной платы, так и за отдельную плату, при этом Заказчик не обязан воспользоваться дополнительными услугами.
3. Информация о дате и месте проведения Мероприятия, а также подробная информация об Услуге размещается на Сайте Исполнителя. Информация также может размещаться в других источниках, в том числе на странице покупки билета.

4. Участие в Мероприятии связано с определенным риском для жизни и здоровья. Заказчик самостоятельно оценивает свои возможности и несет ответственность за негативные последствия, возникшие в результате участия в Мероприятии. Не рекомендуется участие лиц, имеющих медицинские ограничения для занятий физической культурой и спортом.
5. Присоединяясь к Оферте, Заказчик подтверждает: § свое безоговорочное согласие с ее условиями; § ознакомление с Регламентом мероприятия (с учетом всех приложений) и обязательство соблюдать его требования; § предоставление своего согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика в целях исполнения настоящей Оферты; § предоставление своего согласия на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика, полученного во время проведения Мероприятия.
6. В соответствии с законодательством Российской Федерации Услуга не подлежит обязательному подтверждению соответствия требованиям, которые должны обеспечивать безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя.

Права и обязанности сторон

1. Исполнитель обязуется: § Информировать Заказчика о дате и времени, месте проведения Мероприятия. § Обеспечить допуск Заказчика к месту проведения Мероприятия. § Организовать процедуру регистрации в день проведения Мероприятия, при регистрации выдать Заказчику манишку с индивидуальным номером и номером взвода, пакет для личных вещей. § Обеспечить наличие на Трассе не менее двух пунктов выдачи питьевой воды. § Предоставить Заказчику возможность использования Трассы на время Мероприятия. § Обеспечить на время проведения Мероприятия оказание медицинской помощи. § Обеспечить соответствие Трассы и ее элементов нормам безопасности при обычном использовании. § Провести инструктаж Заказчика по мерам безопасности во время участия в Мероприятии. § Обеспечить наличие персонала в количестве, достаточном для проведения Мероприятия. § При покупке билета обеспечить Заказчика следующей информацией и документами:
 - информацией об Услуге (дата, время, место проведения мероприятия, примерная программа Мероприятия и т. п.);
 - настоящей Офертой;
 - регламентом мероприятия со всеми приложениями;
 - формой Согласия на обработку персональных данных. § Сохранять конфиденциальность информации (в т. ч. персональных данных), полученной от Заказчика, не передавать ее третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации. § Уведомлять Заказчика об изменении и/или дополнении условий Оферты посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
2. Исполнитель вправе:
 - Изменять конфигурацию и протяженность Трассы, программу Мероприятия.
 - Определять порядок и условия продажи билетов на Мероприятие.
 - Определять правила участия в Мероприятии, правила поведения Посетителей, другие правила, связанные с организацией и проведением Мероприятия, требовать

соблюдения указанных правил от Заказчика и других лиц, присутствующих на Мероприятии.

- Определять порядок проведения фото и видео съемки во время Мероприятия.
 - Изменять и/или дополнять условия Оферты в одностороннем порядке при условии размещения информации об изменении/дополнении условий Оферты на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменить дату, время, место проведения Мероприятия при условии размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя не позднее, чем за три дня до первоначальной даты проведения Мероприятия.
 - Во время проведения Мероприятия организовать выдачу и (или) продажу продуктов питания, самостоятельно определять их состав и количество.
 - Не допустить Заказчика к участию в Мероприятии при отсутствии документа, удостоверяющего личность, предоставления лицом чужого билета, неоплаты Заказчиком билета, нахождении
 - Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, нарушения Заказчиком Инструкции по безопасности, Правил поведения, других правил и требований, установленных Исполнителем, а также законодательством Российской Федерации.
 - Осуществлять фото и видеосъемку во время проведения Мероприятия, использовать полученные материалы по своему усмотрению.
 - Осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством РФ.
3. Заказчик обязуется:
- Оплатить Услугу в установленные Офертой сроки.
 - При покупке билета на Мероприятие предоставить Исполнителю полные и достоверные сведения о себе, в том числе:
 - § фамилию, имя, отчество;
 - § дату рождения;
 - § сведения об электронной почте, контактном телефоне, используемых Заказчиком в целях получения уведомлений
 - (сообщений) по всем вопросам, возникающим в ходе исполнения Оферты;
 - § серию, номер документа, удостоверяющего личность, дату выдачи, информацию о выдавшем органе;
 - § адрес места жительства (места пребывания);
 - § иные сведения, указанные в качестве обязательных в Регистрационной форме.
 - При регистрации на Мероприятие иметь при себе и предъявить Исполнителю документ, удостоверяющий личность.
 - Передавать билет другому лицу строго в соответствии с установленной Исполнителем процедурой или по согласованию с Исполнителем при отсутствии установленной процедуры.
 - Соблюдать регламент со всеми приложениями, а также правила поведения, утвержденные Исполнителем. Выполнять указания Исполнителя в ходе Мероприятия. Документы, регулирующие порядок проведения Мероприятия, размещены на Сайте Исполнителя.
 - Не использовать контент Исполнителя, содержащий результаты его интеллектуальной деятельности, без письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, установленных законом для свободного использования результатов интеллектуальной деятельности без согласия правообладателя.
4. Заказчик вправе:
- Воспользоваться Услугой в соответствии с настоящей Офертой;

- Во время Мероприятия получать необходимую помощь (в том числе медицинскую, консультационную).

Стоимость Услуги и порядок расчетов

1. Стоимость Услуги соответствует стоимости билета, приобретаемого Заказчиком и определяется Исполнителем.
2. Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность оплаты Услуги путем безналичных и наличных расчетов по выбору Заказчика. Перечень возможных способов оплаты предоставляется Заказчику при оплате билета.
3. Датой оплаты признается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика или дата внесения наличных денежных средств платежному агенту (субагенту). Все расходы по перечислению денежных средств до обслуживающего банка Исполнителя, а также расходы на оплату комиссии платежного агента (субагента) несет Заказчик.

Порядок и сроки оказания Услуги

1. Услуга оказывается в день проведения Мероприятия, указанного в билете или уведомлении Исполнителя в случае изменения даты или времени проведения Мероприятия.
2. Заказчик вправе получить Услугу по приобретенному билету только один раз.
3. Для принятия участия в Мероприятии Заказчику необходимо:
 - в месте регистрации участников предъявить билет и документ, удостоверяющий личность, пройти процедуру регистрации;
 - получить индивидуальный номер;
 - переодеться в спортивную одежду и обувь, сдать личные вещи представителю Исполнителя;
 - проследовать к месту проведения разминки и инструктажа;
 - пройти инструктаж по мерам безопасности во время участия в Мероприятии;
 - в соответствии с указаниями Исполнителя проследовать к месту старта.
4. Участок Трассы отмечен на местности указателями, преодоление препятствий осуществляется Заказчиком самостоятельно, при помощи других участников Мероприятия, а также с помощью Персонала Исполнителя. Заказчик вправе не преодолевать препятствие и обойти его.

Ответственность Сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Публичной оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Публичной оферты в результате событий чрезвычайного характера и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать

влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как: стихийные бедствия, пожары, чрезвычайные обстоятельства социального характера (война, массовые беспорядки, массовые заболевания, эпидемии), нормативные и ненормативные акты государственных и муниципальных органов власти, другие обстоятельства, прямо влияющие на выполнение Публичной оферты и делающие невозможным исполнение обязанностей Сторон по Публичной оферте.

3. В случае наступления обстоятельств, указанных п. 7.2 Публичной оферты, срок выполнения Сторонами своих обязательств отодвигается на время, в течение которого будут действовать указанные обстоятельства.
4. Исполнитель не несет ответственности за утрату и повреждение имущества Заказчика, используемого при прохождении Трассы (в том числе, одежды, обуви, экипировки, оборудования и т. п.).
5. Исполнитель не несет ответственности за ущерб жизни и здоровью, имуществу Заказчика, нанесенный в результате нарушения Заказчиком мер безопасности при пользовании Услугой, а также нарушения других правил, установленных Исполнителем.
6. Исполнитель не несет ответственности за техническое состояние имущества, находящегося в собственности организации, на территории которого проходит мероприятие, а также иных третьих лиц, присутствующих на Мероприятии.

Условия о конфиденциальности и защите персональных данных

1. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных Заказчика в следующих целях:
 - оказания Заказчику Услуги, исполнения своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой;
 - предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу Заказчика;
 - обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия;
 - информирования Заказчика о времени прохождения Трассы путем публикации результатов в сети «Интернет»;
 - информирования Заказчика о товарах и услугах Исполнителя путем рассылки сообщений по электронной почте, SMS либо в мессенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram и иных).
2. При покупке билета Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для оказания Услуги (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение), а также на передачу персональных данных третьим лицам — только в случаях, когда это необходимо для обеспечения законных прав Заказчика, а также в случаях, установленных действующим законодательством. Перечень персональных данных указывается на странице покупки билета.
3. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных представленных Заказчиком, не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных третьими лицами,

исключить доступ лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению условий Публичной оферты.

4. Ознакомление Заказчика с настоящими Условиями о конфиденциальности и защите персональных данных означает безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставленных Заказчиком при заполнении регистрационной формы и/или приобретении билета.
5. Настоящим Заказчик признает и подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
6. Согласие Заказчика на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент.

Порядок разрешения споров

1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Публичной оферты, разрешаются Сторонами путем переговоров. Претензии, связанные с исполнением Публичной оферты, направляются Сторонами друг другу заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней, исчисляемых со дня вручения претензии другой Стороне.
2. В случае если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Отказ от Услуги

1. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуги, оформив возврат через свой личный кабинет. При возврате денежных средств Исполнитель вправе удержать комиссию, оплаченную Исполнителем платежному агенту и (или) банку-посреднику за прием платежа Заказчика при покупке билета.

Информация об Исполнителе

Общество с ограниченной ответственностью «ФПС СПОРТ»

Юридический адрес: 625025, Тюменская область, город Тюмень, ул. К. Маркса, д.121, кв.40

Почтовый адрес: 625001, Тюменская область, город Тюмень, ул. Льва Толстого д. 3, офис 1.

Банковские реквизиты: Западно-Сибирский банк ПАО Сбербанк г. Тюмень

Корреспондентский счет 30101810800000000651; Расчетный счет 40702810867100046451; БИК 047102651; ИНН 7203306484; КПП 720301001.